



Rapport sur le progrès 2024

Crédits

Auteurs : Line Babiol, Amélie Da-Silva, Stéphanie Fillion, Katell Jaouannet

Photos et illustrations : BRL Ingénierie, Freepik, Lucide icons

Visuel de couverture : Stéphanie Fischer

Conception/réalisation BRL Ingénierie avril 2025

LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

Renouvellement de l'engagement de BRL Ingénierie au Pacte Mondial



L'ingénierie au service d'un monde durable : Préserver, développer et valoriser de manière responsable, en France et dans le monde, les ressources essentielles que sont l'eau et l'environnement, tel est le sens de l'action de BRL Ingénierie. Nos 235 collaborateurs s'engagent ainsi chaque jour pour améliorer les conditions de vie des populations et accompagner nos clients dans l'atteinte de leurs Objectifs de Développement Durable (ODD).

Cette action se traduit dans notre fonctionnement interne par une politique ambitieuse en termes d'innovation et d'engagement de nos collaborateurs dans les ODD, quels que soient leurs domaines de compétences et leur rôle dans l'entreprise. Nous sommes en effet convaincus que la construction d'un monde meilleur et plus durable dépend de la mobilisation de tous.

C'est dans cet état d'esprit, en alignement avec la stratégie du Groupe BRL et la politique RSE qui en découle, que nous sommes engagés dans le Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2021 et de manière accrue via notre participation au Conseil d'Administration du réseau France depuis 2024. Ce rapport annuel de Progrès, gage de transparence vis-à-vis de l'ensemble de nos parties prenantes, démontre notre volonté de poursuivre notre démarche engagée avec le soutien de notre actionnaire BRL.

Résolument engagés en faveur des ODD !

Gilles ROCQUELAIN
Directeur Général

**Qui
sommes-nous ?**

Origines et présentation	6
Valeurs et vision	8
Le sens de notre action	10
Enjeux de nos activités	12

À l'origine, coule un fleuve

«Compagnie Nationale d'Aménagement
de la Région du Bas Rhône et du
Languedoc» (CNARBRL)

1955

création de BRL

Pour accompagner le développement économique
de la région Occitanie, grâce à la conception,
à la réalisation et à la gestion de grands
ouvrages hydrauliques.



Philippe LAMOUR :
le Président fondateur

Quelques dates clés

1960

Inauguration de la station de pompage
«Aristide Dumont», par le Président de
la République, Charles de Gaulle

1961

Réalisation et exploitation
du barrage des Monts d'Orb

1977

Construction du barrage de la Ganguise
et connexion avec le barrage de Montbel

Avocat, écrivain, agriculteur, Philippe Lamour fut, au sortir de la seconde guerre mondiale, l'un des collaborateurs de Jean Monet. Sous la V^{ème} République, il est Président du Conseil Supérieur de la Construction puis de la Commission Nationale de l'Aménagement du territoire. Il apporta dans ce cadre une contribution décisive à la mise en place de la politique d'aménagement du territoire.

Retrouvez l'historique + en détails
sur le site de notre maison-mère

www.brl.fr

1993

Filiale BRL Ingénierie

Les statuts de BRL évoluent.
Le Groupe BRL est créé.

La maison-mère rassemble la mission d'aménagement régional et les activités de concessionnaire des grands ouvrages hydrauliques, ainsi que les fonctions de holding du Groupe. 3 filiales sont créées par métiers : BRL Exploitation, BRL Ingénierie, BRL Espaces Naturels.

2015

Première politique RSE du Groupe BRL

2020

Lancement de la stratégie de BRL Ingénierie
en déclinaison de la stratégie CAP 2025 du
Groupe

2021

BRL Ingénierie rejoint le
Pacte mondial des Nations
Unies et publie sa première
COP (Communication sur le
Progrès)

2024

Entrée de BRL Ingénierie au CA
du Pacte Mondial Réseau France

Aujourd'hui

BRL Ingénierie concrètement c'est...

235 collaborateurs



impliqués au quotidien pour répondre aux défis

*Eau, environnement
et aménagement du territoire*

32 M€

de Chiffre d'Affaires en 2024

48%



*En France
métropolitaine & outre-mer*

52%



A l'international

Nos valeurs

Ce qui nous anime au quotidien



**La responsabilité sociale
et environnementale**



**Le partage et la
solidarité**



La quête de l'excellence



La satisfaction de nos clients



La créativité et l'innovation

L'ingénierie au service d'un monde durable



*Nous mobilisons nos talents pour un développement
des territoires respectueux de leur écosystème.*

B RL Ingénierie oeuvre à préserver, développer et valoriser en France et dans le monde, de manière responsable, les ressources essentielles que sont l'eau et l'environnement pour assurer les conditions d'une vie meilleure des populations actuelles et à venir, en préservant la biodiversité et en intégrant les menaces liées au changement climatique.

Cette vision est portée par une stratégie touchant l'ensemble des parties prenantes de nos entreprises : nos clients, nos salariés et plus globalement l'ensemble des acteurs avec lesquels nous conduisons nos projets, le tout dans une logique systémique visant l'atteinte des ODD.

Un monde qui change sur lequel nous avons le pouvoir d'agir !

L'ingénierie a un rôle essentiel à jouer dans la transition environnementale et sociale, au cœur de l'urgence actuelle. Et nous sommes convaincus que cela commence par nos projets.

Nous avons fait le choix de placer l'humain au cœur de notre organisation. Tout en recherchant une exemplarité, nous sommes en quête permanente de progrès en favorisant l'innovation et la créativité de chacun.

Nous nous formons continuellement aux enjeux environnementaux et sociaux afin d'impacter positivement les projets de nos clients.

Notre engagement en faveur des ODD



Nous avons choisi d'orienter l'ensemble de nos actions autour de la création d'externalités positives vis à vis des ODD. Une équipe ODD a été spécifiquement créée en 2021 pour impulser une nouvelle dynamique.

C'est bien cette philosophie d'entreprise engagée qui a été récompensée à l'automne 2022 par le trophée des ODD décerné par le Pacte Mondial des Nations Unies et qui s'est concrétisée davantage avec l'entrée de BRL Ingénierie au conseil d'administration du Pacte Mondial réseau France en mai 2024.





Une démarche au cœur de notre ADN

Par la diversité de nos projets et la proximité que nous entretenons avec nos clients, nous sommes par essence des pourvoyeurs de solutions adaptées, qui se doivent de répondre aux défis énergétiques, climatiques et écologiques de demain.

Se mobiliser pour faire face au changement climatique

Par la nature même de ses activités, BRL Ingénierie apporte des réponses aux grands défis de demain :

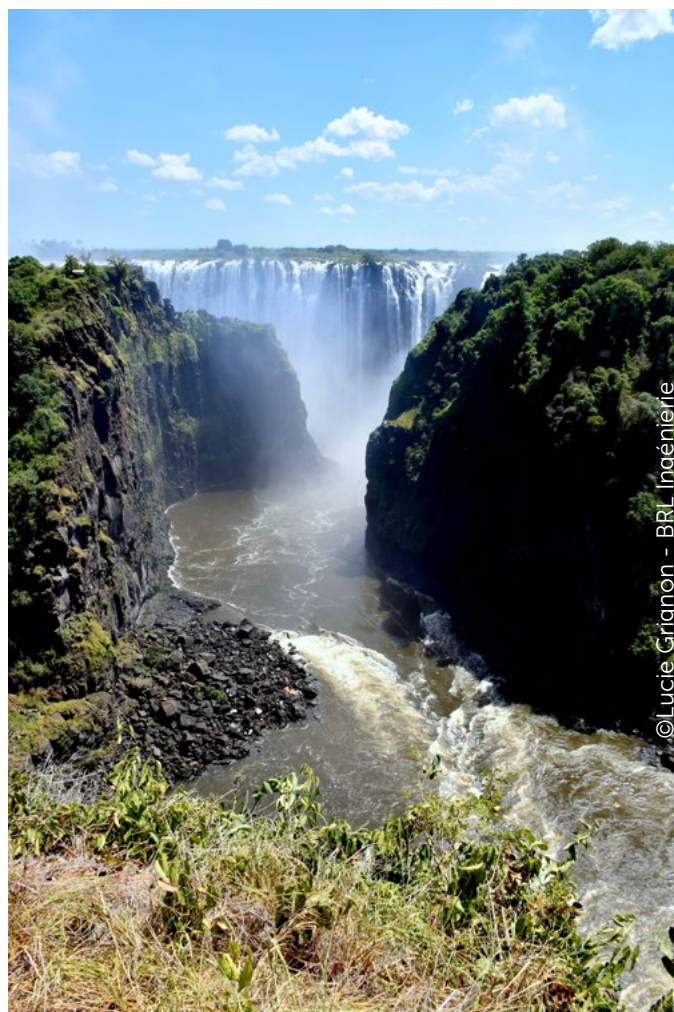
amélioration de l'accès à l'eau,

adaptation au changement climatique,

lutte contre les pénuries alimentaires,

développement des énergies renouvelables,

préservation de la biodiversité.



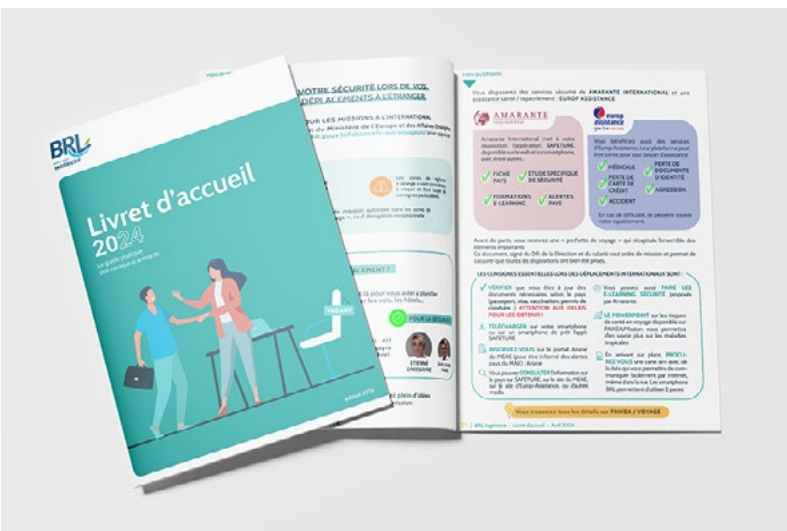
Nos 10 engagements*

**Engagements déclinés selon le référentiel SDG Action Manager défini par le pacte mondial des Nations Unies (volets Collaborateurs / Clients / Environnement / Gouvernance et Collectivité) et plaçant BRL Ingénierie dans une trajectoire de progrès.*

Collaborateurs	14
Clients	18
Environnement	22
Gouvernance et collectivité	26

Une société préoccupée par le bien-être des femmes et des hommes qui y travaillent

En application de la politique sociale du Groupe BRL, BRL Ingénierie place l'individu au cœur de l'entreprise. Nous favorisons des conditions de travail harmonieuses et promouvant le respect de règles de fonctionnement et de bienveillance, contribuant ainsi à toujours "mieux travailler ensemble".



Intégration dans l'entreprise

Nous veillons à faciliter l'arrivée de nos nouveaux collaborateurs en leur remettant un livret d'accueil et en les invitant à une journée d'ingratorn spécifique.



Notre ambition

Promouvoir la mixité dans nos métiers par des opérations de sensibilisation en interne comme en externe.

Adapter notre plan de développement de compétences pour répondre aux enjeux d'évolution et de transformation de nos métiers.



Permettre à l'ensemble de nos collaborateurs, de bénéficier du fruit de leur travail de manière équitable

Politique salariale

Dans le cadre d'un dialogue social renforcé, nous mettons en œuvre une politique active de valorisation salariale de l'ensemble des collaborateurs, sous quatre formes :

- Des augmentations annuelles négociées avec les syndicats ;
- Des primes de performance fonction du résultat de l'entreprise et de l'engagement individuel ;
- Un intéressement basé sur un accord négocié et prévoyant une répartition égale entre tous les collaborateurs ;
- Des promotions permettant la progression de chacun au sein de l'entreprise.

Égalité homme/femme



48 %
de collaboratrices



89/100
Index égalité
professionnelle
femmes-hommes

À BRL Ingénierie, la mixité est une réalité et une richesse ! Nous nous mobilisons pour encourager les jeunes filles à s'intéresser à l'ingénierie lors de l'événement "Les Elles de la Science", organisé par le Muséum d'histoire naturelle de la ville de Nîmes.

L'accord Egalité Professionnelle du Groupe BRL fixe les objectifs d'une politique sociale engagée pour l'égalité des chances entre les femmes et les hommes.

Politique handicap

BRL Ingénierie bénéficie d'opérations de sensibilisation et de communication autour des idées reçues sur les différentes formes de handicap, sous l'impulsion de la politique handicap de BRL Groupe.



Contribuer à l'épanouissement personnel et professionnel de tous nos collaborateurs

Partager notre culture d'entreprise lors de temps clés

février

Cérémonie des vœux
et galette des rois

juin

Journée d'intégration
des nouveaux arrivants

Soirée cohésion BRL Ingénierie
au musée de la Romanité

toute l'année

Des pauses
café animées !

Axes stratégiques CAP 2025

**OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

Collaboratif



Innovation



Orientation client



Ressources humaines



Modèles d'affaires

Développer des outils pour mieux travailler ensemble

- Le déploiement de l'IA (Intelligence Artificielle) et de Microsoft 365 prend de l'essor avec l'appui de relais numériques (personnes internes spécifiquement formées) pour nous encourager à travailler de manière collaborative. Ce déploiement est encadré par une charte spécifique sur la bonne utilisation de l'IA.
- Connaître l'opinion et le ressenti de nos collaborateurs est essentiel pour progresser et mettre à jour nos plans d'actions : bien-être des salariés, feedback, amélioration de nos entretiens, vie d'équipe, etc. sont autant de sujets qui ont été partagés.

Concilier vie professionnelle & vie personnelle

En 2024, **378 jours**  de 13^e mois convertis et posés en congés payés

La flexibilité dans le temps de travail, les temps partiels, le télétravail ou encore la possibilité de convertir son 13^e mois en congés ainsi que 22 j. de RTT, permettent à l'ensemble des collaborateurs de s'épanouir en trouvant un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.



Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs

Santé au travail : prévenir, comprendre et réparer l'émergence du mal-être

La commission "Risques Psycho- Sociaux" (RPS) réunit, plusieurs fois par an, les représentants du personnel, la direction générale et celle des ressources humaines.

En complément, la direction et le CSE ont diffusé conjointement, en mai 2024, une enquête à destination de l'ensemble des collaborateurs sur le thème « bien-être au travail ».

Des actions à la fois collectives et individuelles sont prévues dès 2025 afin d'accompagner au mieux les problématiques rencontrées.

Enquête bien-être au travail

Taux de réponse



Sujets ressortis majoritairement :

- le niveau de stress vécu
- la charge de travail



Sécurité des déplacements

Suite à l'enquête lancée en 2023 sur les processus visant à assurer la sécurité des collaborateurs partant en mission, un référent sécurité voyages a été nommé.

Ses missions :



- Mettre à jour régulièrement les procédures et notes internes ;
- Sensibiliser les salariés sur les enjeux des risques en mission, les procédures, les outils et l'importance de les utiliser ;
- Programmer des moments de présentation et d'échange sur les enjeux, les outils, les procédures avec les salariés ;
- Proposer des formations sécurité spécifiques en fonction des besoins.

En 2024, deux salariés ont ainsi bénéficié d'un entretien avec le référent sécurité préalablement à leur premier départ en mission. En 2025, une nouvelle enquête sera réalisée pour mesurer les progrès réalisés.

Une société soucieuse de répondre aux **besoins** de ses **clients**

Chez BRL Ingénierie, nous pensons que l'économie de demain devra être plus coopérative, plus durable, plus juste et plus respectueuse de l'environnement.

C'est pourquoi nous faisons évoluer notre manière de travailler, pour mieux répondre aux attentes de nos clients et les accompagner dans leurs engagements en faveur du bien commun.

Nous considérons nos clients comme de véritables partenaires, et plaçons l'écoute, le dialogue et la coopération au cœur de notre démarche.

Cet engagement dépasse nos projets. En tant que membres du conseil d'administration du Pacte Mondial des Nations Unies – Réseau France, nous contribuons activement à faire progresser la responsabilité des entreprises sur des enjeux majeurs : droits humains, conditions de travail, environnement, lutte contre la corruption.

C'est par un travail collectif, cohérent et sincère que nous pourrons faire évoluer nos pratiques et construire une économie plus responsable.

Notre ambition

Construire une relation partenariale durable centrée autour du besoin du client et portée par l'ensemble des collaborateurs.



Management qualité



Depuis 1998, BRL Ingénierie a mis en place un système de management par la qualité certifié ISO 9001, renouvelé depuis tous les trois ans. Ce système qualité intègre notamment une mesure concrète de la satisfaction et des souhaits d'évolution portés par nos clients, réalisée au travers de l'envoi d'un questionnaire de satisfaction en fin de mission.



Politique innovation

2024

Ancrer l'innovation comme la clé de l'ambition de BRL Ingénierie



Notre activité pour nos clients

En 2024, nous avons souhaité accentuer le développement de la transversalité entre nos équipes, pour apporter à nos clients une vision holistique et croisée de leurs problématiques.

Pour cela, nous avons intégré l'innovation à notre système de management de la qualité, mis en place un BOOSTER Innovation* et organisé différents événements de partage : galette spéciale innovation, comités innovation. Par ces actions, nous souhaitons aider nos clients à faire les bons choix face aux enjeux systémiques de la transition écologique et sociale.

* des crédits innovation suivis, partagés et affectés à chacune de nos équipes métier.



Faire évoluer notre mesure de la satisfaction client et la partager publiquement

"Considérez-vous les prestations de BRL Ingénierie conformes à vos attentes ?"



Pour la quatrième année consécutive, en 2024, 100% de nos clients considèrent que nos prestations sont conformes à leurs attentes, et plus de la moitié de nos clients estiment qu'elles ont une qualité supérieure à leurs attentes !

**d'après les réponses reçues aux enquêtes de satisfaction client soumises à la clôture de nos affaires.*



Mettre en œuvre un programme d'amélioration de nos services et impacts directs pour nos clients

Une démarche d'innovation au service des transitions écologiques et sociales

Face aux changements climatiques et sociétaux, nous développons une approche d'innovation systémique et transdisciplinaire pour concevoir des solutions d'ingénierie durables, adaptées aux nouveaux défis environnementaux, sociaux et territoriaux.

Cette démarche s'appuie sur la transformation progressive de nos métiers pour répondre aux enjeux de demain.



Ouvrages complexes

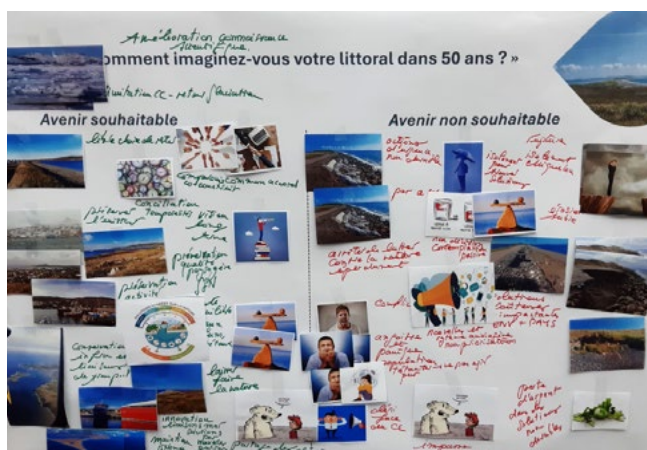


Risques

Une approche client pour élargir leur champ de vision :

- en éclairant leurs choix par des démarches de concertation, d'ateliers de partage et de dialogue ;
- en leur apportant une vision systémique des problématiques grâce à la mobilisation d'expertises croisées et complémentaires ;
- en optimisant les solutions techniques pour réduire les impacts carbone (GES), limiter la consommation de ressources et préserver la biodiversité ;

nous avons à cœur d'impulser une dynamique collaborative qui permet d'enrichir nos analyses, de mieux comprendre les enjeux complexes, et d'offrir à nos clients une lecture plus globale de leurs projets.



Une société pérenne tournée vers des actions **impactant positivement l'environnement**

Les actions de BRL Ingénierie déclinent pleinement la politique RSE du Groupe BRL et sont présentées dans la déclaration de performance extra-financière (DPEF).

Un Bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) et une Analyse du Cycle de Vie (ACV), couvrant les activités de BRL Ingénierie, ont notamment été réalisés. Ils ont permis de structurer nos chartes d'achats responsables.



Notre ambition

Contribuer à la lutte contre le changement climatique, les injustices sociales (accès à l'eau et à la nourriture notamment) et préserver la biodiversité par le biais de nos projets. Acteurs de la transition grâce à nos activités nous avons un rôle à jouer auprès de nos parties prenantes à travers nos projets à impact !





Réduire durablement l'empreinte environnementale de notre activité

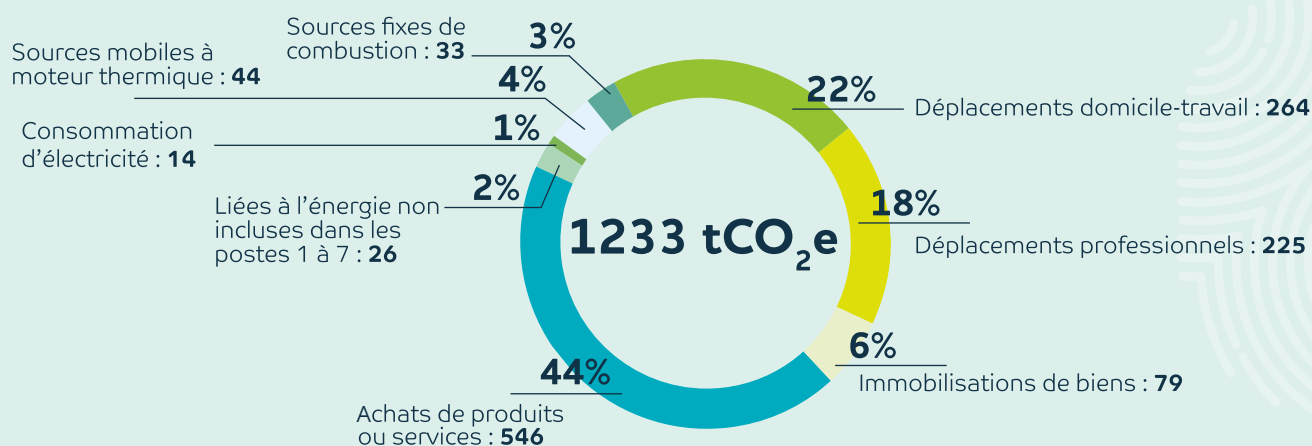
S'engager sur la réduction de nos émissions



LA CHARTE DE L'INGÉNIERIE
pour le climat et la
biodiversité
par SYNTEC-INGÉNIERIE

Brl Ingénierie a confirmé son soutien en signant la nouvelle version de la charte, qui intègre la biodiversité aux engagements de la profession pris en matière de climat et portés par sa fédération professionnelle SYNTEC Ingénierie.

Bilan carbone BRL Ingénierie 2021



Pour agir sur nos principaux domaines d'émissions (déplacements et achats), BRL Ingénierie a élaboré une politique volontariste de réduction de son empreinte carbone.

Agir sur nos achats

Une **politique d'achats responsables** a été formalisée au travers d'une charte en quatre volets (voyages, informatique, fournitures et partenaires).





Agir concrètement en faveur des ODD dans les projets qui nous sont confiés

Un engagement pris en 2021 en faveur de la biodiversité

2025 **2030** **2035**

Toutes nos prestations proposent à minima une solution neutre (soit sans impact négatif) sur la biodiversité.

Tous nos projets ont un impact positif sur la biodiversité.

Toutes nos activités ont un impact positif sur la biodiversité.

L'objectif 2025 fixé en 2021 constitue une ambition forte. Les actions engagées nous font progresser sur cette voie.



© S. Fischer - BRL Ingénierie

Former et sensibiliser nos collaborateurs

BRL Ingénierie agit et le fait savoir : une plaquette Solution Fondée sur la Nature a permis de recenser et valoriser nos actions sur cette thématique transversale qui touche un grand nombre de nos activités.

De la même manière, un trombinoscope des compétences relatifs à nos actions sur le changement climatique est en cours d'élaboration.

BRL Ingénierie travaille depuis plusieurs années pour démontrer en externe comme en interne la pertinence de la vision systémique acquise par le croisement de nos compétences métiers. Notre plus grande source de savoir se trouve en interne !





Le programme Trans@, favorisant sur des formats courts les échanges et les débats internes autour des sujets de transition, transformation et transversalité, continue pour sa deuxième année consécutive.



CAFÉ TRANS@BRLI



Depuis 2023

+ de 40 ateliers

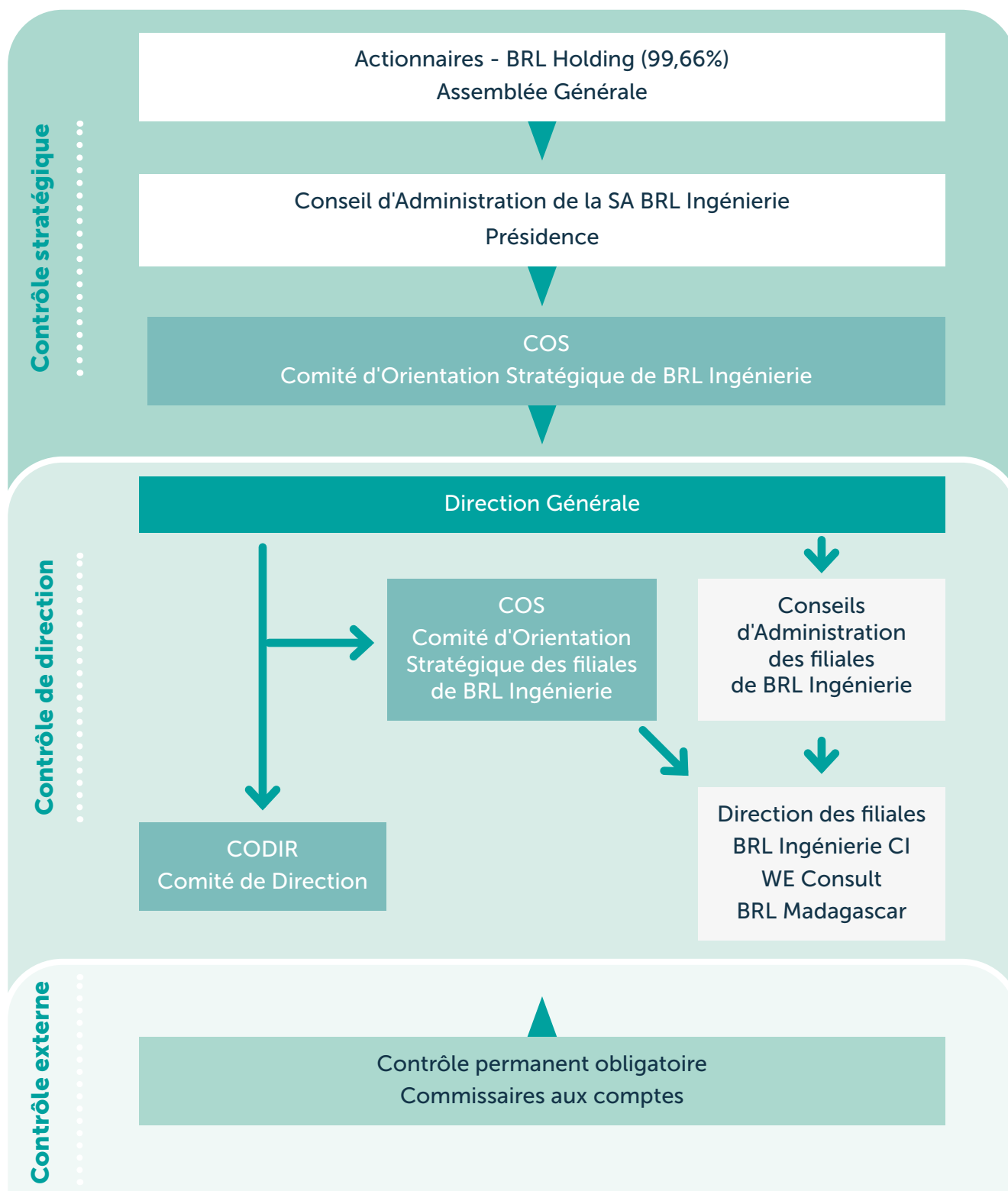
Déjà plus de 40 ateliers ludiques et participatifs ont été animés par des collaborateurs internes sur des thématiques touchant l'eau la biodiversité, le climat, les ressources, les sols et l'alimentation mais également la gouvernance, les impacts sociaux, la vision systémique, etc.

Pour aller plus loin et capitaliser, en interne comme en externe, sur ces savoirs transversaux, un book regroupant une synthèse de ses ateliers est en cours de réalisation.



Une société portée par une **vision partagée**

Dispositif de gouvernance de BRL Ingénierie



Pour garantir le respect de ses obligations et de ses engagements auprès des parties prenantes, le Groupe BRL a défini depuis 2013 une gouvernance globale dans laquelle s'intègre BRL Ingénierie. Selon ce schéma de gouvernance, les fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général sont dissociées. Le Conseil d'Administration, qui exerce un contrôle stratégique sur les activités de BRL Ingénierie, est composé de trois représentants de collectivités territoriales, dont l'un exerce la présidence du Conseil d'administration en représentation de sa collectivité, complété par une personnalité qualifiée. Le contrôle permanent obligatoire est réalisé par les commissaires aux comptes.

Cette gouvernance donne une impulsion forte à BRL Ingénierie, tant dans l'élaboration de ses orientations stratégiques que dans le soutien à son développement, notamment pour sa démarche RSE.



Définir la nature et le périmètre de notre action collective

Une politique d'insertion professionnelle qui se structure

Depuis plusieurs années, BRL Ingénierie accueille des personnes en insertion dans le cadre de PMSMP. Cette action s'est structurée en 2023 puis 2024 pour intégrer l'insertion aux outils et processus de recrutement, faciliter l'intégration des personnes insérées et positionner BRL Ingénierie en tant qu'entreprise d'accueil de personnes en insertion.

Les échanges conduits avec des Ateliers d'insertion par l'activité économique, des Entreprises de Travail Temporaire et d'Insertion, le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification et le facilitateur local des « clauses sociales » ont ainsi permis d'accueillir cinq personnes en insertion en 2024.



5

personnes
accueillies
en insertion
professionnelle

=

232



jours de travail
(2,5 fois plus
qu'en 2023)



Un mécénat qui s'inscrit dans le cœur de métier de BRL Ingénierie

En 2024, nous avons souhaité reconduire le partenariat lancé en 2023 avec Experts Solidaires dans le cadre de l'Etude du réseau de distribution d'eau potable du village de Nyjne Selytche, en Ukraine.

Un don de 2 500 euros a ainsi été apporté pour appuyer Experts Solidaire dans la réalisation des études géophysiques nécessaires, notamment un test de foration (carottage) dans la zone prévue de pompage qui permettra aux populations d'accéder à une eau de qualité.



Promouvoir la protection du droit international relatif aux droits de l'homme et lutter contre la corruption

Suite à l'actualisation de notre dispositif lanceur d'alerte en 2023, nous avons poursuivi nos efforts en matière de lutte contre la corruption avec la réalisation d'une cartographie des risques éthiques en 2024.

Cette cartographie a permis d'identifier les principaux risques pour BRL Ingénierie en matière d'atteinte à la probité et de définir un plan d'actions. Ce plan d'actions comporte notamment :

- un volet formation pour les personnels les plus exposés (prévu pour 2025) ;
- une sensibilisation plus large à destination de l'ensemble du personnel à la prévention des risques et de lutte contre les atteintes à la probité et la corruption (réalisée entre mai et juin 2024 dans le cadre de la rédaction du Plan Probité du Groupe BRL).

Dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Probité du groupe BRL, Gilles Rocquelain, directeur général de BRL Ingénierie a été nommé responsable éthique et conformité pour BRL Ingénierie. Cette nomination témoigne de l'engagement de nos plus hautes instances dirigeantes sur ce sujet.

Parallèlement à ces actions internes, tous nos modèles de contrats avec nos experts indépendants, nos sous-traitants et co-traitants ont été revus pour intégrer une clause « conformité et éthique » au sein des conditions générales, assortie d'un ajustement des conditions de résiliation à l'initiative de BRL Ingénierie en cas de non-respect de ladite clause. L'objectif est d'engager nos parties prenantes dans cette démarche.

Notre ambition

Porter un projet d'entreprise incarné par nos collaborateurs, soutenu par des valeurs fortes et permettant d'embarquer l'ensemble de nos parties prenantes.



Concrétiser le sens de notre action avec nos collaborateurs

La contribution au collectif

Le collaboratif constitue la clé de voute de notre stratégie CAP2025. Le déploiement du collaboratif s'est donc traduit en 2024 par la mobilisation de nos salariés sur chacune des dimensions de notre stratégie :

- ODD : équipe ODD + mobilisation des salariés lors des trans@ BRL Ingénierie
- Innovation : référents innovation et référents Intelligence artificielle au sein de chaque équipe métier. 24 projets innovants portés par 11 équipes

- Orientation client : élaboration d'une feuille de route pour le déploiement d'outils de travail collaboratifs ouverts à nos clients (cf. ci-dessous)
- Ressources humaines : déploiement de sondages (cf. ci-dessous)
- Modèle d'affaires : groupe de travail "comptabilité durable"

Au total, ce sont 66 salariés qui ont contribué à des actions transversales dans le cadre de notre stratégie CAP2025.

La prise en compte des avis individuels

Afin de faciliter plus largement la prise en compte des retours collaborateurs sur les actions déployées et renforcer la culture du feedback au sein de BRL Ingénierie, nous avons fait l'acquisition d'un outil de sondage interne : "Supermood".

En 2024, enquêtes ont été lancées afin de recueillir les retours des collaborateurs sur six différentes thématiques :

- Feedback et management individuel
- Bien-être au travail

- Entretiens annuels
- IA générative
- Management collectif et fonctionnement d'équipe
- Intégration des nouveaux collaborateurs

Chacune de ces enquêtes a donné lieu à une restitution aux salariés et à la formulation de plans d'actions pour mettre en place les mesures de progrès nécessaires.

Nos mesures de progrès

Grille de concordance de nos engagements	32
Suivi de nos indicateurs	34

Grille de concordance

DROITS DE
L'HOMME

COLLABORATEURS

Une société
préoccupée par
le **bien-être** des
femmes et des
hommes qui y
travaillent

- 1 Permettre à l'ensemble de nos collaborateurs,
de bénéficier du fruit de leur travail de manière équitable
- 2 Contribuer à l'épanouissement personnel
et professionnel de tous nos collaborateurs
- 3 Garantir la santé et la sécurité
de nos collaborateurs



CLIENTS

Une société
soucieuse de
repondre aux
besoins de ses
clients

- 4 Faire évoluer notre mesure de la satisfaction
client et la partager publiquement
- 5 Mettre en œuvre un programme d'amélioration
de nos services et impacts directs pour nos clients



ENVIRONNEMENT

Une société
pérenne tournée
vers des actions
impactant
positivement
l'environnement

- 6 Réduire durablement l'empreinte
environnementale de notre activité
- 7 Agir concrètement en faveur des ODD
dans les projets qui nous sont confiés



GOUVERNANCE ET COLLECTIVITÉ

Une société
portée par une
vision partagée

- 8 Définir la nature et le périmètre
de notre action collective
- 9 Promouvoir la protection du droit international relatif
aux droits de l'homme et lutter contre la corruption
- 10 Concrétiser le sens de notre action avec
nos collaborateurs



de nos engagements

Piliers du Global Compact

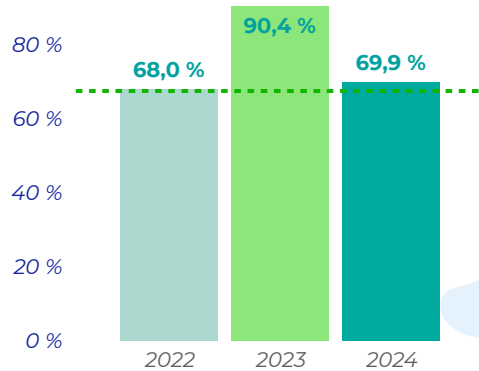
Objectifs de Développement Durable

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	ENVIRONNEMENT	LUTTE CONTRE LA CORRUPTION																		
✓								5			8		10							17
✓						3	4				8									
✓						3														
																			16	17
	✓																			17
✓	✓	✓													12	13	14	15		
✓	✓	✓		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
																				17
		✓																		17
	✓																			16 17

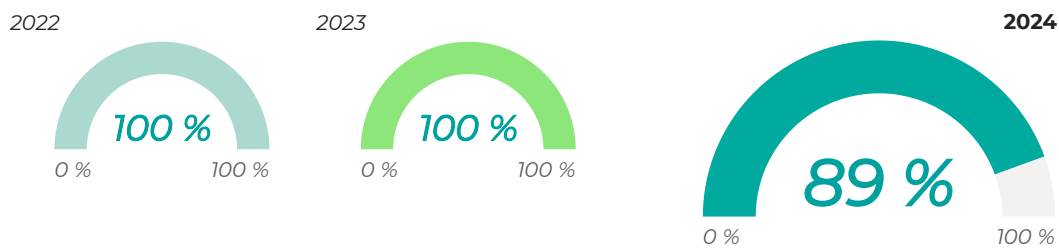
Collaborateurs

- 1 Permettre à l'ensemble de nos collaborateurs, de bénéficier du fruit de leur travail de manière équitable

Ratio entre part réservée à l'intéressement et résultat net (en %)

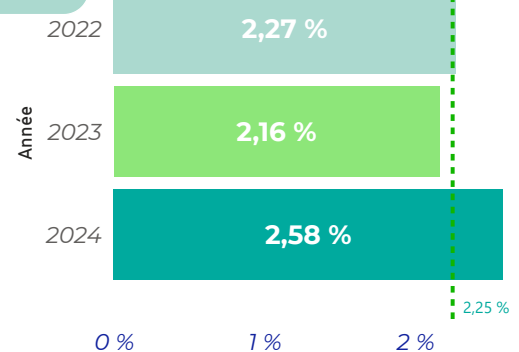


Taux d'accords signés par les syndicats par rapport au nombre d'accords négociés (en %)

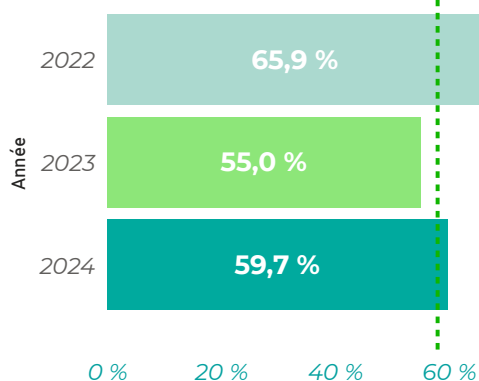


- 2 Contribuer à l'épanouissement personnel et professionnel de tous nos collaborateurs

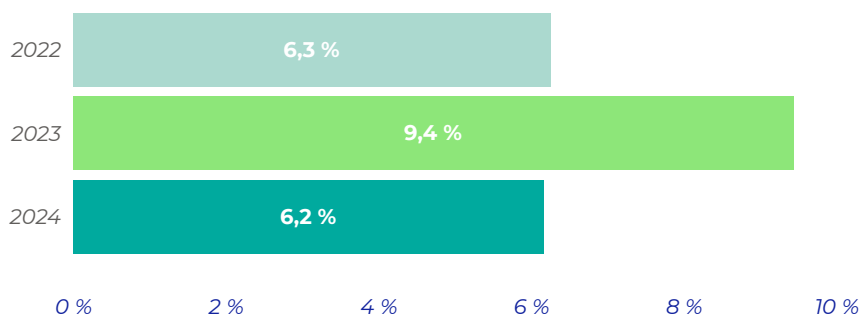
Dépenses de formation (en % de la masse salariale)



Taux de collaborateurs formés (en %)

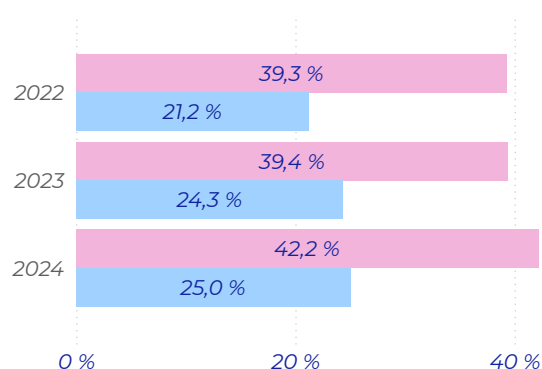


nombre de fin de CDI par rapport au nombre de CDI total (en %) - hors départs retraites

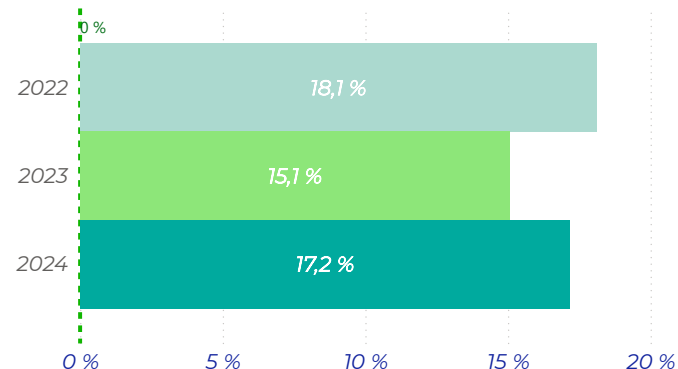


Ecart entre le taux de femmes au CODIR élargi et le taux de femmes cadre (en %)

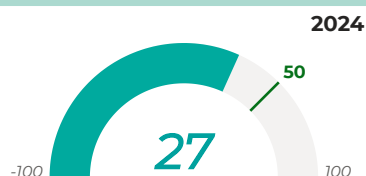
● Nb Fem. Cadres / Nb de Cadres ● Nb Fem. au CODIR élargi / Nb CODIR éla...



Écarts entre les deux paramètres



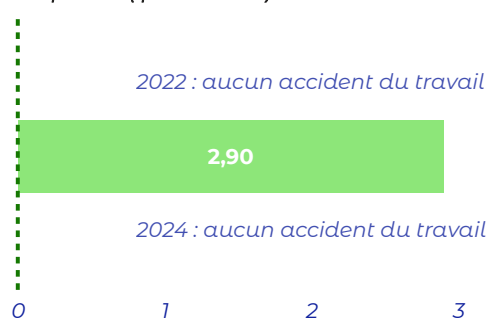
Score eNPS : Salariés qui recommanderaient leur entreprise comme une entreprise où il fait bon de travailler



3 Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs

Taux de fréquence et de gravité des accidents du travail

Fréquence (pour 10⁶ h)

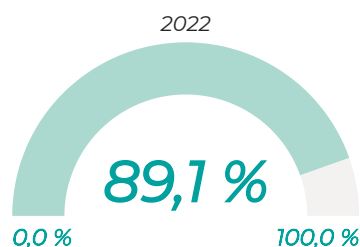


Gravité (pour 10³ h)



4 Faire évoluer notre mesure de la satisfaction client et la partager publiquement

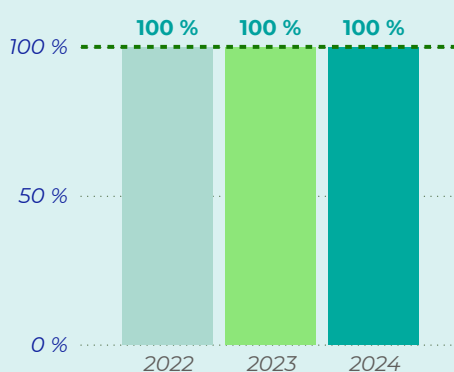
Taux de clients qui se déclarent prêts à recommander BRL Ingénierie pour des prestations (en %)



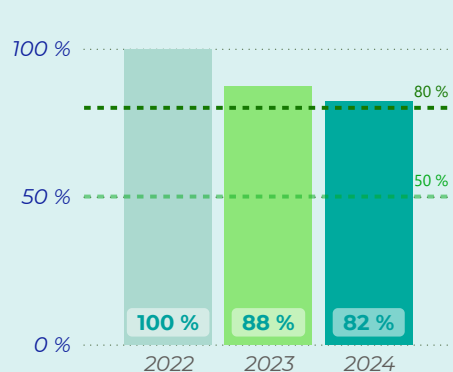
Source :
Enquête "Symétrie des attentions"
(mai 2022)

Taux de clients satisfaits

Taux de clients qui considèrent que nos prestations sont conformes à leurs attentes (en %)

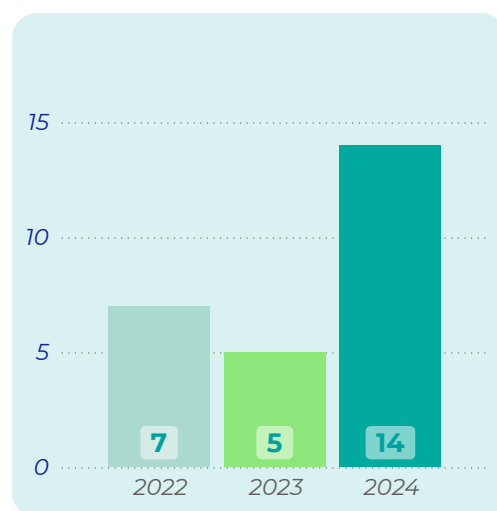


Taux de clients qui considèrent que nos prestations ont une qualité supérieure à leurs attentes (en %)

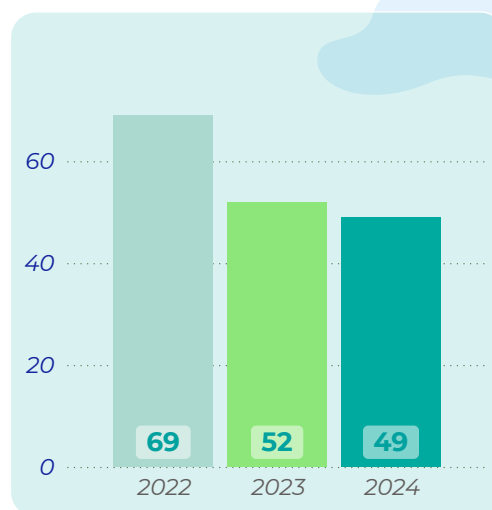


5 Mettre en œuvre un programme d'amélioration de nos services et impacts directs pour nos clients

Nombre de publications



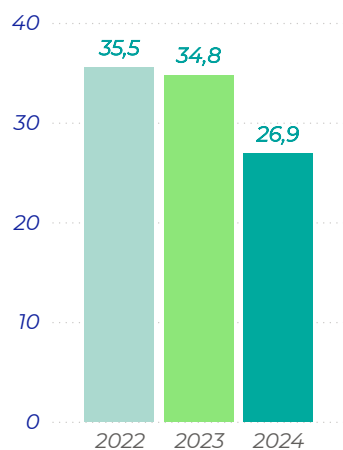
Nombre de participations à des colloques et congrès



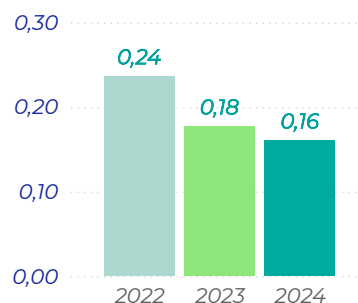
Environnement

6 Réduire durablement l'empreinte environnementale de notre activité

Emissions GES Déplacements Aériens / CA export (en kg eq CO₂ / k€ export)

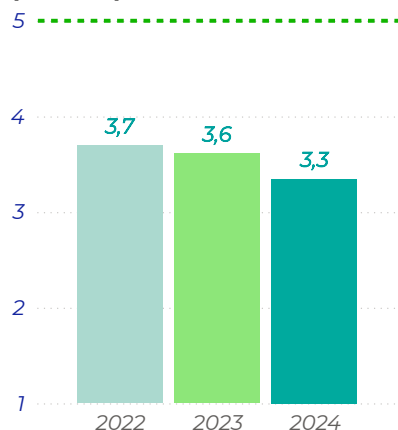


EGES des Pré-acheminements (en kg eq CO₂ / km parcourus)

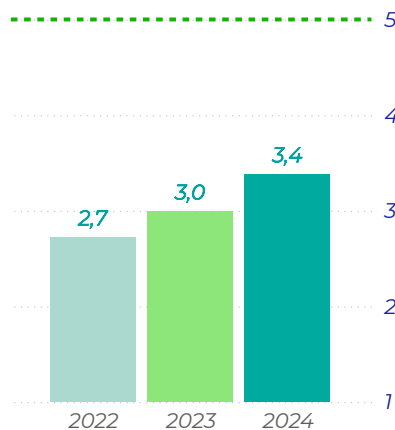


Impacts associés à l'usage du numérique

Age moyen des ordinateurs (années)



Age moyen des mobiles Pro (années)



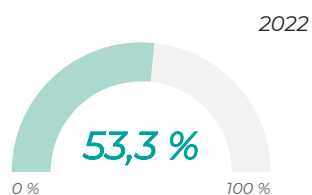
Mise en place d'une politique d'achat à BRL Ingénierie

La politique d'achat est finalisée et se décline en 4 volets

7 Agir concrètement en faveur des ODD dans les projets qui nous sont confiés

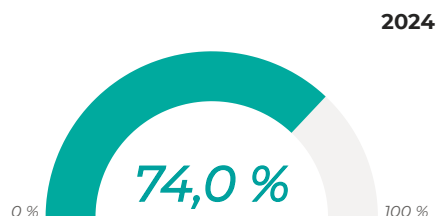
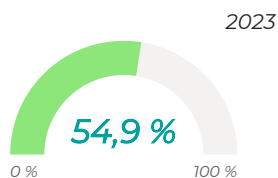


Taux de clients qui estiment que les collaborateurs de BRL Ingénierie les ont aidé à mieux prendre en compte les enjeux liés à l'environnement et à la biodiversité pour faire évoluer leurs pratiques (en %)



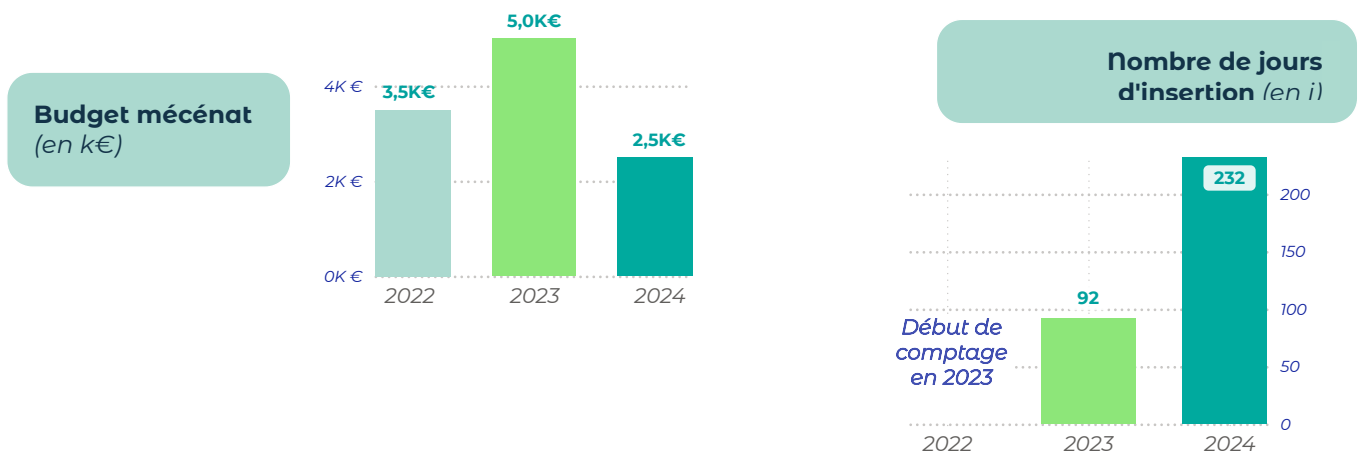
source :
Enquête - mai 2022 - "Symétrie des attentions"

Taux de salariés ayant participé à un atelier de sensibilisation à la transition environnementale (ex: Trans@-BRLi) (en % : Nb participants / Effectifs)



Gouvernance et collectivité

8 Déployer le périmètre de notre action collective

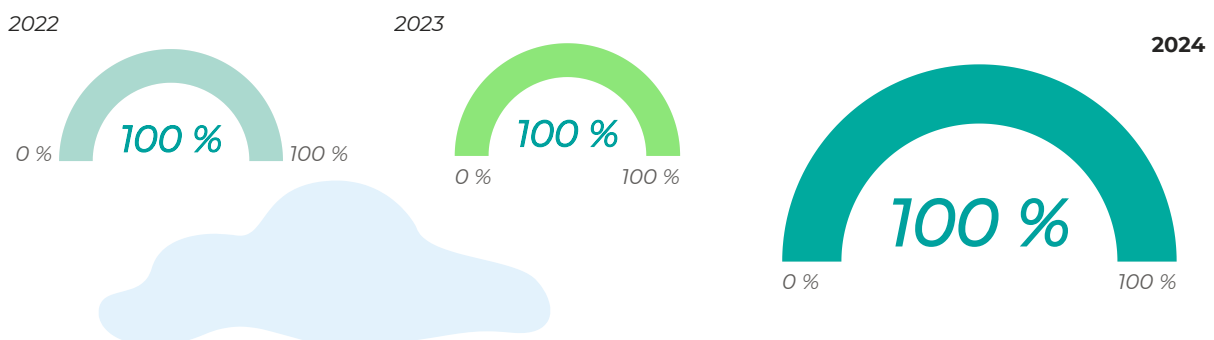


9 Promouvoir la protection du droit international relatif aux droits de l'homme et lutter contre la corruption

Taux de collaborateurs sensibilisés

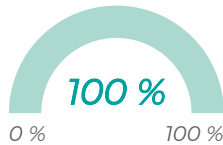
La cartographie des risques a été réalisée en 2024, les actions seront déclinées en 2025.

Nombre d'engagements d'intégrité et d'éthique signés rapporté au nombre de marchés signés à l'international (en %)

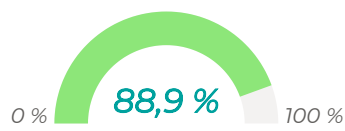


Nombre de déclarations de conformité signées rapporté au nombre de marchés publics export comprenant des partenaires sous-traitants ou co-traitants (en %)

2022



2023



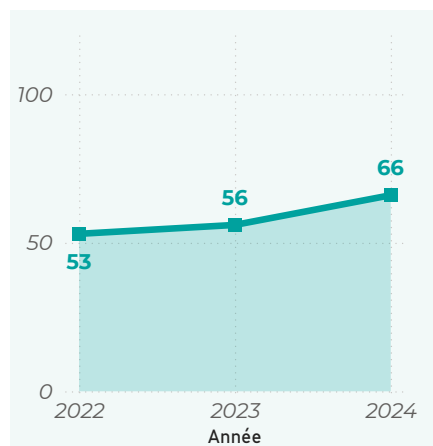
2024



10 Concrétiser le sens de notre action avec nos collaborateurs

Nombre de salariés impliqués dans des actions transversales

Début de la démarche en 2022



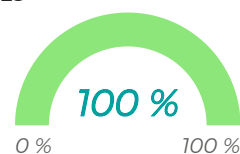
Taux d'avis favorable rendu par le CSE sur l'impact environnemental des activités et décisions générées par l'entreprise (en %)

Début des consultations en 2022

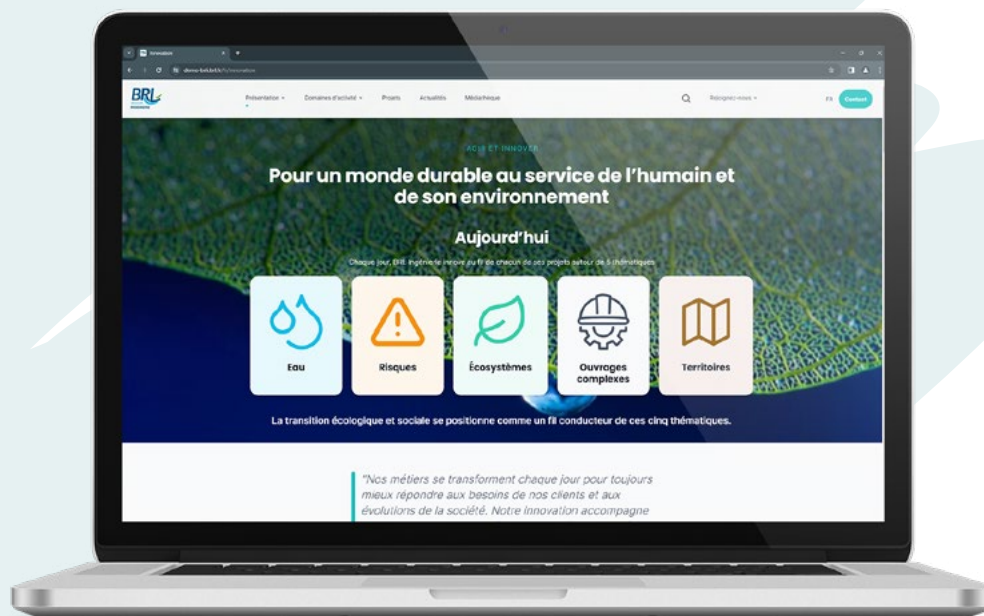
2022



2023



Pour mieux nous connaître



Retrouvez nos projets et actualités sur notre site internet

brli.brl.fr

Restons en contact !

Vous pouvez suivre notre page LinkedIn et notre compte Instagram





brli.brl.fr



BRL Ingénierie soutient les Objectifs de Développement Durable